



Oddział w Gdańsku

Szanowni Państwo,

W imieniu UNIQA TU SA Oddział w Gdańsku przedstawiam procedurę likwidacji szkód z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

Co zrobić, gdy powstanie szkoda?

W razie wystąpienia wypadku należy:

- starać się złagodzić skutki wypadku oraz poddać się opiece lekarskiej (w miarę możliwości korzystać z publicznej służby zdrowia)
- zabezpieczyć wszelkie dowody związane z zaistnieniem nieszczęśliwego wypadku, np. zaświadczenia lekarskie z udzielenia pierwszej pomocy medycznej potwierdzające zaistnienie wypadku w danym dniu, zdjęcia rentgenowskie, oryginały rachunków za usługi medyczne, protokoły policyjne

Kiedy zgłosić szkodę?

1. W ciągu 7 dni od dnia, w którym wypadek miał miejsce

Jak postępować przy zgłaszaniu szkody?

Dokładnie wypełnić druk zgłoszenia szkody

1. Druk zgłoszenia szkody dostępny jest w placówce oświatowej
2. Druk zgłoszenia szkody powinien być zawsze potwierdzony przez placówkę oświatową
3. Dostarczyć do UNIQA TU SA Regionalne Centrum Likwidacji Szkód Oddział w Gdańsku druk zgłoszenia wraz z:
 - dokumentem potwierdzającym udzielenie pierwszej pomocy lekarskiej (kserokopia)
 - dokumentacją medyczną z przebiegu leczenia (kserokopia)
 - zaświadczeniem o zakończonym leczeniu (kserokopia)
 - numerem konta bankowego, na które należy przekazać należne świadczenie
 - danymi jednostki Policji/Prokuratury, w której prowadzone jest postępowanie (w przypadku wypadków komunikacyjnych, pobić, itp.)

Dodatkowe kanały zgłaszania roszczeń :

- Centrum Pomocy 801 597 597 , (42) 66 66 500

- Elektroniczne zgłaszanie szkody za pośrednictwem strony WWW.uniqa.pl

Zasady ustalania wysokości świadczenia

Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu jest wypłacane na podstawie Tabeli oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu UNIQA TU S.A. lub orzeczenia lekarza wskazanego przez UNIQA TU SA w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim stwierdzono trwały uszczerbek na zdrowiu.

1. Trwały uszczerbek na zdrowiu jest określany po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, jednak nie później niż 24 miesiące po zaistnieniu wypadku.
2. W przypadku szkód, w których procent uszczerbku na zdrowiu będzie określany przez lekarza orzecznika, zawiadomienie o terminie i miejscu badania lekarskiego wysyłane jest pocztą na adres zamieszkania poszkodowanego.

Zasady wypłaty świadczenia

1. UNIQA TU S.A. ustala odpowiedzialność za zgłoszoną szkodę oraz wysokość należnego świadczenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody do UNIQA TU S.A. RCLS Oddział w Gdańsku
2. Jeżeli bez winy UNIQA TU SA. ustalenie odpowiedzialności lub wysokości świadczenia nie jest możliwe w powyższym terminie, wypłata świadczenia następuje w terminie 14 dni od daty ustalenia tej odpowiedzialności.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca należne świadczenie osobie ubezpieczonej.
4. W przypadku, gdy ubezpieczony jest osobą niepełnoletnią świadczenie wypłacane jest osobie uprawnionej (rodzic, opiekun prawny).
5. Osoba ubezpieczona może upoważnić (na piśmie) osobę trzecią do pobrania świadczenia. Podpis wystawiającego upoważnienie musi być potwierdzony za zgodność podpisu (np. przez pracownika UNIQA TU S.A.).
6. Świadczenie wypłacane jest przelewem na wskazane konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania.

UNIQA TU S.A. Centrum Pomocy
Email: centrum.pomocy@uniqa.pl